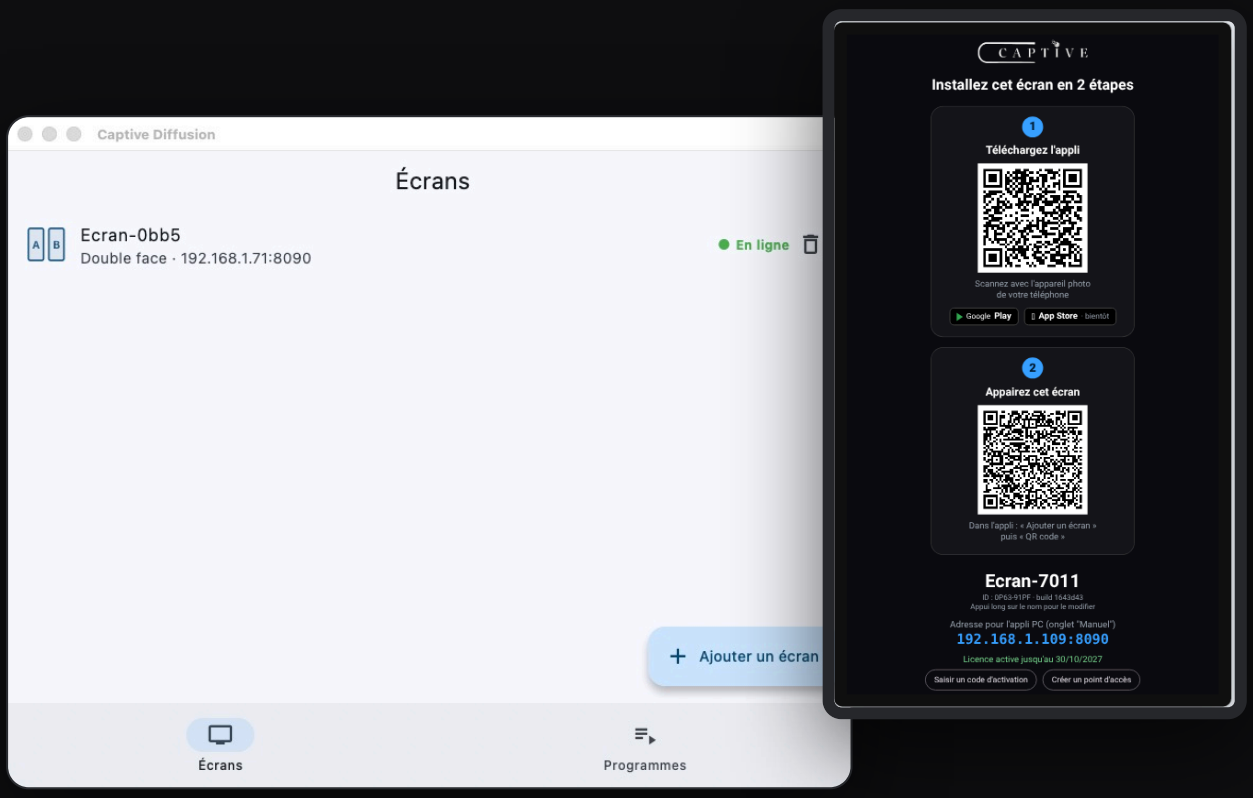
CAPTIVE DIFFUSION

Guide d'utilisation

Guide client

Pilotez vos écrans d'affichage dynamique depuis votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur.



1 Bienvenue

Captive Diffusion vous permet de choisir ce que vos écrans affichent (photos, vidéos, météo, actualités, avis Google…) depuis votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur.

L'appli
Vous composez vos programmes sur téléphone, tablette ou ordinateur.

→

Votre Wi-Fi
L'appli envoie le programme à l'écran par votre réseau.

→

L'écran
Il garde le programme en mémoire et le diffuse en boucle, même téléphone éteint.

Trois mots à connaître

- **Programme** : la suite de ce que l'écran affiche (photos, vidéos, modules), dans l'ordre et en boucle.
- **Module** : un contenu qui se met à jour tout seul : météo, actualités, avis Google, horloge, menu du jour…
- **Licence** : elle débloque les modules sur un écran. Sans licence, l'écran diffuse vos photos et vidéos.

Sommaire

2 Installer l'appli — 3
Android, iPhone et iPad, ordinateur Windows ou Mac

3 Ajouter votre écran — 4
Recherche, QR code ou adresse de l'écran

4 Créer un programme — 5
Ajouter, régler et ranger vos éléments

5 Les modules — 7
Ce qui est gratuit, ce qui demande une licence

6 Superposition : logo, heure et bandeau — 8
Votre logo et l'heure par-dessus vos photos

7 Diffuser — 9
Envoyer, programmer des horaires, diviser l'écran

8 Exporter et importer un programme — 11
Le reprendre sur un autre appareil

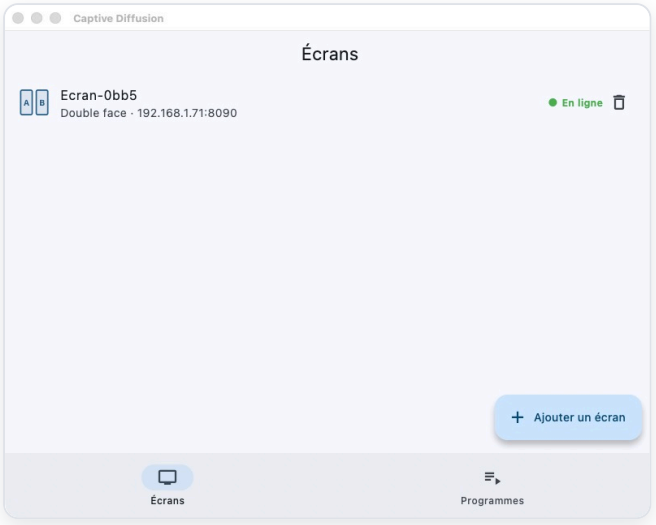
9 Votre licence — 12
Activer, renouveler, changer d'écran

10 Problèmes fréquents — 13
Les solutions, et qui contacter

2 Installer l'appli

L'appli Captive Diffusion est gratuite. Installez-la sur l'appareil avec lequel vous voulez piloter vos écrans.

Votre appareil	Comment installer l'appli
Téléphone ou tablette Android	Sur Google Play, cherchez « Captive Diffusion ». Plus simple encore : scannez avec l'appareil photo le QR code n° 1 « Téléchargez l'appli » affiché sur votre écran.
iPhone et iPad	Bientôt sur l'App Store. Le QR code n° 1 de l'écran vous y mènera directement.
Ordinateur Windows	L'appli vous est fournie par votre revendeur. Lancez-la : aucune installation compliquée.
Mac	L'appli vous est fournie par votre revendeur. Au premier lancement, si macOS bloque l'ouverture : Réglages Système › Confidentialité et sécurité › « Ouvrir quand même ».



Premier lancement : l'onglet Écrans, ici avec un écran déjà ajouté.

Deux onglets

- **Écrans** : vos écrans, avec la pastille verte « En ligne » quand l'appli les voit. Touchez un écran pour ouvrir sa fiche.
- **Programmes** : tous les programmes créés avec cet appareil.

Autorisations demandées

- **Réseau local** : pour trouver vos écrans. Répondez « Autoriser ».
- **Appareil photo** : pour scanner le QR code d'un écran.
- **Photos** : pour ajouter vos photos et vidéos aux programmes.

Plusieurs appareils ?

Vous pouvez piloter le même écran depuis plusieurs appareils. Les programmes, eux, restent dans l'appareil où vous les avez créés : pour les retrouver ailleurs, exportez-les (chapitre 8).

Mises à jour

Sur téléphone et tablette, l'appli se met à jour par Google Play ou l'App Store. Sur ordinateur, votre revendeur vous fournit les nouvelles versions.

3 Ajouter votre écran

Votre appli doit d'abord connaître votre écran. Cela se fait une seule fois, en moins d'une minute.

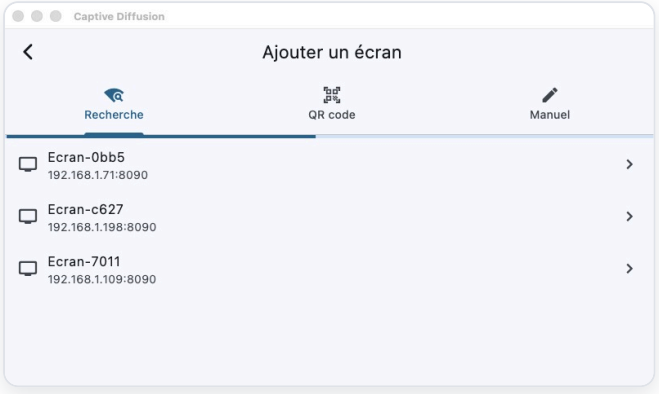
Avant de commencer

- L'écran est allumé et affiche « Installez cet écran en 2 étapes ».
- Votre téléphone, tablette ou ordinateur est sur **le même réseau Wi-Fi** que l'écran.



Sur l'écran : le QR code n° 2 et, en bleu, l'adresse de l'écran.

1. Ouvrez l'appli **Captive Diffusion**. Dans l'onglet **Écrans**, touchez **+ Ajouter un écran**
2. Choisissez l'une des trois méthodes :
   - **Recherche**, la plus simple : les écrans de votre réseau apparaissent tout seuls. Touchez le vôtre ; son nom (par exemple « Ecran-7011 ») est écrit sur l'écran.
   - **QR code**, sur téléphone ou tablette : scannez le QR code n° 2 « Appairez cet écran ».
   - **Manuel**, si les deux autres ne fonctionnent pas : tapez un nom, puis l'adresse écrite en bleu sur l'écran (par exemple `192.168.1.109`). Laissez le port `8090`
3. Vérifiez le nom et la forme de l'écran (paysage, portrait, rond, bandeau, double face). L'appli la reconnaît toute seule ; touchez un autre schéma pour corriger. Touchez **Enregistrer cet écran**
4. C'est fait : l'écran apparaît dans la liste avec la pastille verte ● **En ligne**.



Onglet Recherche : les écrans trouvés sur votre Wi-Fi.



Onglet Manuel : nom, adresse de l'écran et port.

Votre écran n'apparaît pas ?

Touchez « Relancer la recherche ». Vérifiez que l'écran et le téléphone sont sur le même Wi-Fi (pas un Wi-Fi « invités »). Sinon, passez par l'onglet Manuel.

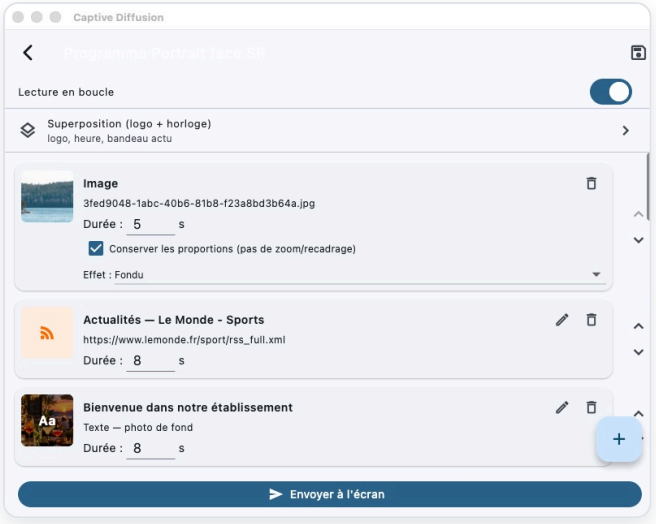
Bon à savoir

Vous pouvez renommer l'écran à tout moment : ouvrez sa fiche, puis touchez le crayon en haut à droite.

4 Créer un programme

Un programme, c'est la liste de ce que l'écran affiche, dans l'ordre, en boucle. Vous pouvez en créer autant que vous voulez.

1. Onglet **Programmes** : touchez **+ Nouveau programme**. Depuis la fiche d'un écran, le bouton **Nouveau programme** prépare un programme pour cet écran-là.
2. En haut, touchez « Nom du programme » et donnez-lui un nom (par exemple « Vitrine été »).
3. Touchez **+** en bas à droite pour ajouter des photos, des vidéos ou des modules (liste au chapitre 5). Pour les photos, vous pouvez en choisir plusieurs à la fois.
4. Réglez chaque élément (voir ci-dessous), puis touchez la disquette en haut à droite pour **enregistrer**, ou directement **Envoyer à l'écran** (le programme est aussi enregistré).



L'éditeur de programme : une photo, un module Actualités, un texte.

Dans l'éditeur

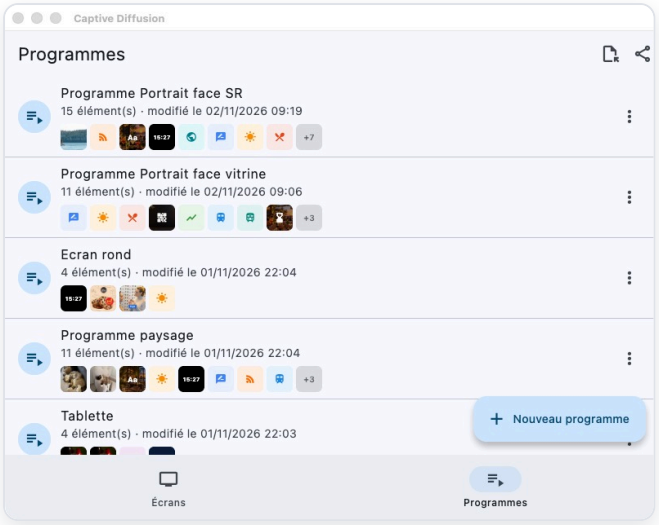
- **Lecture en boucle** : à la fin, le programme recommence. Désactivée, l'écran reste sur le dernier élément.
- **Superposition** : votre logo, l'heure et le bandeau d'actualités (chapitre 6).
- **Durée** : temps d'affichage de l'élément, en secondes.
- **Flèches ^ ⌄** à droite : changer l'ordre.
- **Crayon** : modifier un module. **Corbeille** : retirer l'élément du programme.

Réglages des photos et vidéos

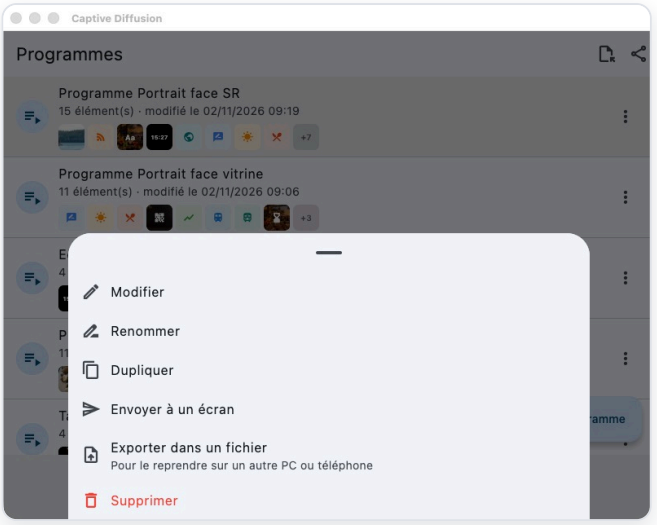
- **Conserver les proportions** : la photo s'affiche en entier, sans zoom ni recadrage (des bandes peuvent apparaître). Décochée, elle remplit tout l'écran.
- **Effet** : la façon de passer à l'élément suivant : Immobile, Fondu, Vers la gauche, la droite, le haut ou le bas, Recouvrement vers la gauche ou la droite, Aléatoire.
- **Vidéos** : lues en entier. Cochez « Rogner la durée » pour couper la vidéo au bout de quelques secondes.

4 Gérer vos programmes

L'onglet Programmes rassemble tous vos programmes, avec un aperçu de leurs éléments.



Onglet Programmes : nom, nombre d'éléments, date de modification.



Menu d'un programme : touchez le programme (ou ⋮).

Action	Ce qu'elle fait
Modifier	Ouvre l'éditeur (chapitre 4, page précédente).
Renommer	Change le nom du programme.
Dupliquer	Crée une copie, pratique pour une variante (version été et version hiver, par exemple).
Envoyer à un écran	Choisissez l'écran : il affiche le programme tout de suite (chapitre 7).
Exporter dans un fichier	Pour le reprendre sur un autre ordinateur ou téléphone (chapitre 8).
Supprimer	Le retire de cette appli. Les écrans qui le diffusent déjà continuent de le diffuser.

Modifier un programme déjà à l'écran

Faites vos changements dans l'éditeur, puis touchez « Envoyer à l'écran » : l'écran remplace l'ancienne version par la nouvelle.

En haut à droite de l'onglet

L'icône « Importer un programme » ajoute un programme reçu d'un autre appareil (chapitre 8).

5 Les modules

Touchez + dans l'éditeur pour voir la liste. Les photos et vidéos sont gratuites ; les modules demandent une licence sur l'écran.

Élément	Ce qu'il affiche	Accès
Photos et vidéos	Depuis la galerie, plusieurs à la fois.	Gratuit
Photo Unsplash	Une photo libre de droit, choisie par recherche.	Licence
Page web	Un site internet, à partir de son adresse.	Licence
Texte	Un message, avec vos couleurs ou une photo de fond.	Licence
Horloge	L'heure ou la date, en direct.	Licence
Météo	La météo de votre ville, mise à jour par l'écran.	Licence
Avis Google	La note et les avis de votre établissement.	Licence
Actualités (RSS)	Les derniers titres d'un journal ou d'un site.	Licence
Départs / Arrivées SNCF	Les prochains trains d'une gare.	Licence
Bourse	Le cours d'une action (en différé).	Licence
Calendrier Google	Les prochains événements d'un agenda public.	Licence
Chaîne YouTube	La dernière vidéo publiée par une chaîne.	Licence
Chambre funéraire	Hommage : défunt, cérémonie, livre d'or.	Licence
Compte à rebours	Vers une date, ou chaque jour (Happy Hour...).	Licence
QR code	Un lien vers votre site, un menu, un formulaire d'avis...	Licence
Chiffre-clé	Une statistique maison, depuis un Google Sheet.	Licence
Menu du jour	Depuis un Google Sheet, le bon jour affiché tout seul.	Licence
Horoscope	Les 12 signes, mis à jour chaque jour.	Licence
Salle de réunion	Statut en direct et réservation tactile depuis un agenda.	Licence

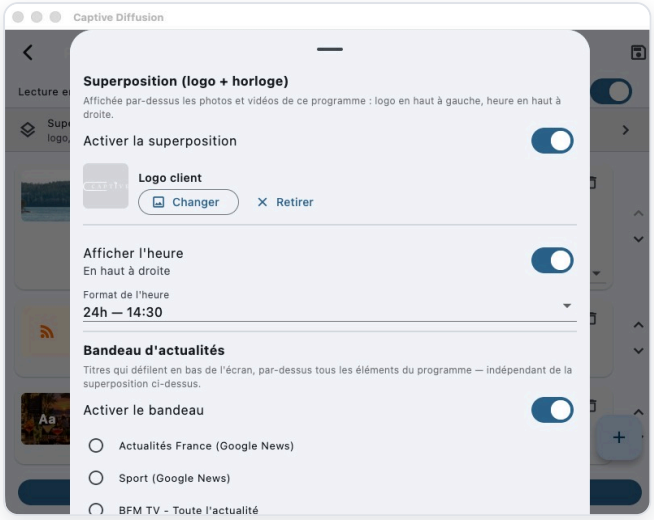


Sans licence ?

Vous pouvez quand même ajouter un module. À l'écran, il est remplacé par « Fonctionnalité verrouillée » pendant sa durée, puis la lecture continue. Dès que la licence est activée, il s'affiche normalement, sans renvoyer le programme.

6 Logo, heure et bandeau

La superposition ajoute votre logo, l'heure et un bandeau d'actualités par-dessus le programme. Elle se règle pour chaque programme.



Dans l'éditeur : touchez « Superposition (logo + horloge) ».

1. Ouvrez le programme dans l'éditeur, puis touchez **Superposition**.
2. Activez la superposition, choisissez votre **logo** (« Changer ») et, si vous voulez, l'**heure** et son format.
3. Pour le **bandeau**, activez-le et choisissez une source d'actualités.
4. Validez, puis envoyez le programme à l'écran.

Élément	Où et quand	Accès
Logo	En haut à gauche, sur les photos et les vidéos.	Gratuit
Heure	En haut à droite, sur les photos et les vidéos. Formats : 14:30, 14:30:05 ou avec la date (15/09 14:30).	Gratuit
Bandeau d'actualités	Titres qui défilent en bas de l'écran, sur tous les éléments du programme. Sources : Google News, BFM TV, France Info, Le Monde… ou un lien personnalisé.	Licence

Pourquoi pas de logo sur la météo ?

Le logo et l'heure ne s'affichent que sur les photos et les vidéos : les modules ont déjà leur propre mise en page.

Bandeau et licence

Sans licence active, le bandeau n'apparaît pas du tout. Il s'affiche tout seul dès l'activation.

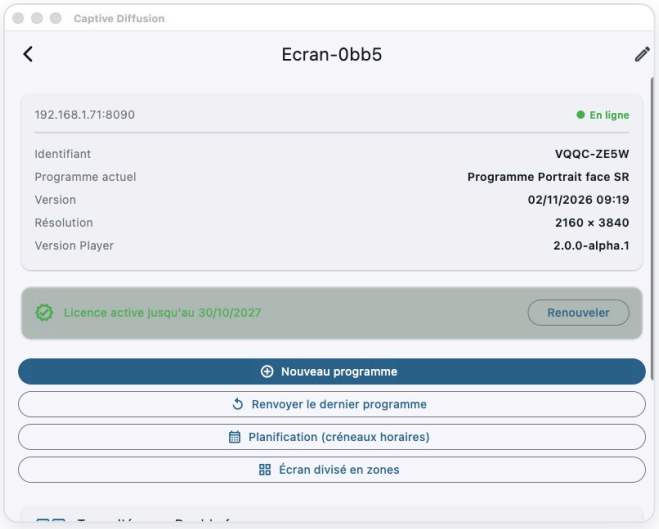
7 Diffuser

Envoyez un programme à un écran : il l'affiche tout de suite et le garde en mémoire, même après une coupure de courant.

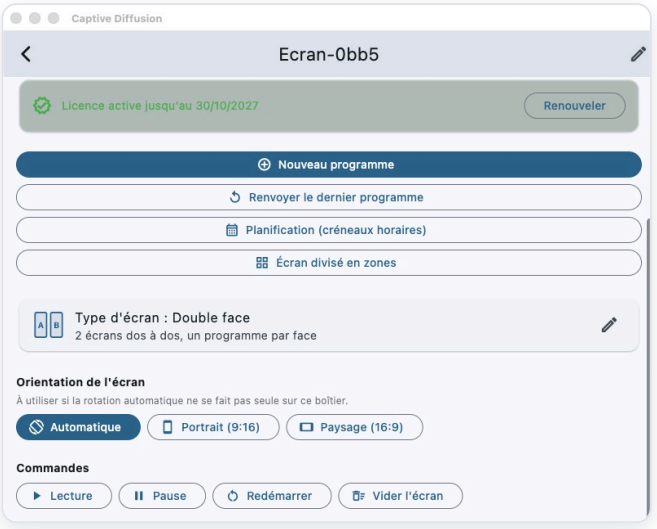
Envoyer un programme

1. Dans l'éditeur, touchez **Envoyer à l'écran**, ou dans l'onglet Programmes : menu du programme › **Envoyer à un écran**.
2. Choisissez l'écran. Pour un écran **double face**, choisissez aussi la face : Face A (écran principal), Face B (écran du dos) ou Les 2 faces.
3. Attendez la fin de l'envoi (pourcentage affiché) : « Programme envoyé ».

La fiche de l'écran



Haut de la fiche : état, programme actuel, licence.



Bas de la fiche : type d'écran, orientation, commandes.

Bouton	Ce qu'il fait
Renvoyer le dernier programme	Renvoie le dernier programme envoyé depuis cet appareil.
Planification / Écran divisé	Programmer des horaires, ou afficher plusieurs programmes à la fois (page suivante).
Orientation	Automatique, Portrait ou Paysage : à utiliser si l'image est tournée.
Lecture / Pause	Met en pause ou relance la diffusion.
Redémarrer	Redémarre l'application sur l'écran.
Vider l'écran	Retire le programme : l'écran devient noir. Renvoyez un programme pour le relancer.

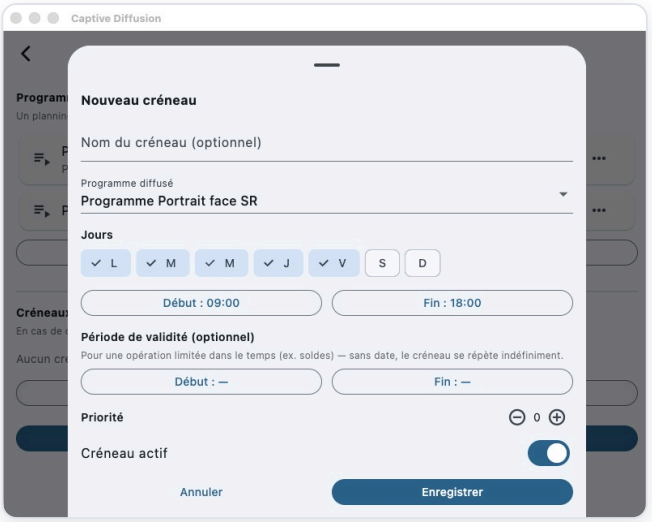
7 Horaires et zones

Changez de programme selon le jour et l'heure, ou partagez l'écran entre plusieurs programmes.

Planification (créneaux horaires)

1. Fiche de l'écran › **Planification**. Ajoutez les programmes à utiliser. Le premier est le **programme par défaut** : il passe en dehors des créneaux (menu ⋯ pour en choisir un autre).
2. Touchez **Nouveau créneau** : programme diffusé, jours, heure de début et de fin. Une période de validité (soldes, par exemple) est possible.
3. Touchez Envoyer le planning à l'écran

L'écran change seul de programme, même sans réseau. Si deux créneaux se chevauchent, la priorité la plus haute l'emporte.



Exemple : du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h.

Écran divisé en zones



Modèles : plein écran, 2, 3 ou 4 zones.

1. Fiche de l'écran › **Écran divisé en zones**.
2. Choisissez un modèle : 2 zones côte à côte ou empilées, 3 zones, ou 4 zones en grille.
3. Touchez chaque zone pour lui donner un programme, puis Envoyer à l'écran

Chaque zone joue son programme en boucle, indépendamment des autres.

> **Un seul mode à la fois**
>
> Un programme, un planning ou des zones : le dernier envoyé remplace le précédent sur l'écran.

8 Exporter et importer

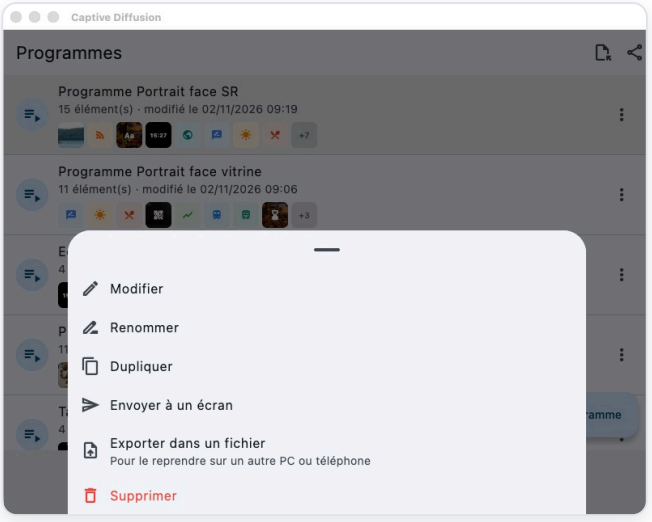
Un programme exporté tient dans un seul fichier `.cdprog`, photos et vidéos comprises. Vous le reprenez ensuite sur un autre téléphone ou ordinateur.

Exporter

1. Onglet **Programmes** : touchez le programme, puis **Exporter dans un fichier**.
2. Choisissez où enregistrer le fichier (dossier, clé USB, messagerie…).

Importer

1. Sur l'autre appareil, onglet **Programmes** : touchez l'icône **Importer un programme** en haut à droite.
2. Choisissez le fichier `.cdprog`. Le programme s'ajoute à la liste ; il ne remplace jamais un programme existant.



Menu d'un programme : « Exporter dans un fichier ».

Gros programme sur téléphone

Au-delà de 400 Mo (beaucoup de vidéos), l'export depuis un téléphone est refusé : exportez-le depuis l'appli sur ordinateur.

Partage et licence

Sur un écran sans licence, les modules d'un programme importé s'affichent « verrouillés », comme partout ailleurs.

Quand s'en servir ?

- Préparer un programme sur l'ordinateur, puis le retrouver sur le téléphone (ou l'inverse).
- Garder une sauvegarde d'un programme important.
- Donner un programme modèle à un autre de vos établissements.

Ne partagez qu'avec des personnes de confiance

Le fichier contient aussi les réglages des modules : adresses d'agenda, liens Google Sheet, etc.

9 Votre licence

Chaque écran a sa propre licence, d'une durée de 1 ou 5 ans. Votre code d'activation `CAPT-XXXX-XXXX` vous est remis par votre revendeur.



L'écran avant activation.

Activer

- **Sur l'écran** : touchez **Activer cet écran**, tapez les 8 caractères du code (« CAPT- », les tirets et les majuscules se mettent seuls), puis Activer.
- **Depuis l'appli** : fiche de l'écran › cadre Licence › **Activer**, puis le code.

L'écran (ou l'appareil) doit être connecté à Internet, une seule fois. Les modules se débloquent aussitôt.

Renouveler

Procurez-vous un nouveau code auprès de votre revendeur, puis saisissez-le sur le **même écran** (fiche › **Renouveler**) : la durée s'ajoute à la date de fin actuelle. Un rappel par mail est envoyé 30 jours avant la fin à l'acheteur de la licence.

Changer d'écran

Écran remplacé ? Saisissez votre code sur le nouvel écran et acceptez « Transférer » : la licence passe dessus avec la même date de fin. L'ancien écran la perd.

Message dans la fiche de l'écran	Signification
Licence active jusqu'au …	Tout est débloqué jusqu'à cette date.
Écran non activé	Photos et vidéos seulement ; les modules sont verrouillés.
Licence expirée le …	Saisissez un code de renouvellement.
Licence transférée sur un autre écran	Le code a été utilisé sur un nouvel écran.

10 Problèmes fréquents

La plupart des soucis se règlent en quelques secondes.

Ce que vous voyez	Que faire
L'écran n'apparaît pas dans la recherche	Vérifiez que l'écran est allumé et sur le même Wi-Fi que vous (pas un Wi-Fi « invités »). Touchez « Relancer la recherche », ou utilisez l'onglet Manuel.
L'écran n'est plus « En ligne »	Vérifiez qu'il est allumé et connecté au même réseau que votre appareil. Si votre box a changé, ajoutez-le à nouveau (chapitre 3).
« Fonctionnalité verrouillée » à l'écran	Ce module demande une licence : activez-la (chapitre 9).
Le bandeau d'actualités n'apparaît pas	Il demande une licence. Vérifiez aussi qu'il est activé dans la superposition, puis renvoyez le programme.
Pas de logo ni d'heure sur un module	C'est normal : ils s'affichent seulement sur les photos et les vidéos.
Météo, actualités ou avis vides	Les modules ont besoin d'Internet sur l'écran. Vérifiez sa connexion.
L'image est tournée	Fiche de l'écran › Orientation : choisissez Portrait ou Paysage.
L'écran est noir	Le programme a peut-être été retiré (« Vider l'écran ») : touchez « Renvoyer le dernier programme ».
« Pas de connexion Internet » à l'activation	L'activation a besoin d'Internet une seule fois : connectez l'écran ou votre appareil, puis réessayez.
« Code inconnu »	Vérifiez le code (8 caractères après CAPT-). Sinon, contactez votre revendeur.
Après une coupure de courant	Rien à faire : l'écran redémarre seul et reprend son programme.

Besoin d'aide ?

Contactez d'abord votre revendeur : il connaît votre installation. Vous pouvez aussi joindre Captive depuis le site **captive-france.fr**, par mail à **sav@captive-france.fr** ou au **09 70 100 001**.

À donner quand vous appelez

Le nom de l'écran et son identifiant (dans sa fiche), le message affiché, et ce que vous faisiez juste avant.